**ОТЧЕТ**

 **о реализации муниципальной программы**

«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального автономного учреждения Увельского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014 - 2016 годы»

**за 2016год**.

 Муниципальная программа «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе Муниципального автономного учреждения Увельского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» на 2014–2016 годы» была принята постановлением главы №1039 от 12.10.2015года.

 Целью программы является снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Увельском районе Челябинской области.

 Задачами Программы являются:

 - снижение административных барьеров в Увельском муниципальном районе Челябинской области;

 - развитие в Увельском районе Челябинской области системы предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», в том числе на базе Муниципального автономного учреждения Увельского муниципального района «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее именуется – МАУ Увельского муниципального района «МФЦ»);

 - создание системы мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в Увельском муниципальном районе Челябинской области, в том числе по принципу «одного окна»

Основные индикативные показатели программы представлены в [таблице](#Par171).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N****п/п** | **Наименование****показателя** | **2016год** | **Отклонение** |
|  | **План**  | **Факт** |
| 1.  | Уровень удовлетворенности граждан Увельского муниципального района Челябинскойобласти качеством предоставления государственных и муниципальных услуг (функций) (%) | 90,0 | 95,0 | +5,0 |
| 2. | Время ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной и муниципальной власти Челябинской области для получения государственных и муниципальных услуг (минут) | 15,0 | 12,0 | -3,0 |
| 3. | Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МАУ Увельского муниципального района «МФЦ» (%)  | 90,0 | 100,0 | +10,0 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N****п/п** | **Наименование мероприятия** | **план** | **факт** |
| 1.  | Оснащение МАУ Увельского муниципального района «МФЦ», в соответствии стребованиями, установленными действующим законодательством | Финансирование не предусмотрено | Оснащение не производилось |
| 2.  | Сопровождение по настройке типовой автоматизированной информационной системы «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» | 60,0тыс. руб | АИС «МФЦ» работает в полном объеме. Финансирование не требуется |
| 3.  | Обучение сотрудников МАУ Увельского муниципального района «МФЦ», в том числе стажировка в органах, государственные и муниципальные услуги которых предоставляются в МФЦ  | Финансирование не предусмотрено | Обучение сотрудников МАУ Увельского муниципального района «МФЦ» проводилось специалистами органов оказывающие услуги.Финансирование не требуется |

Директор МАУ «МФЦ» С.В. Феоктистова